



....., dnia ..... 20..... r.

(miejscowość oraz data)

### **DRUK REKLAMACJI**

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.

#### 1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko

.....

Adres

.....

(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Telefon ..... E-mail

.....

Numer konta bankowego

.....

(wykorzystane przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)

#### 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Numer zamówienia

.....

Produkt

.....

.....

Data zakupu

.....

.....

Opis wady/ przyczyna reklamacji

.....

.....

.....

#### 3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient )

.....

(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny

obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.

#### 4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.

b) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

#### 5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji

.....

Pieczętka i podpis Sprzedawcy: